

DIE 10 WICHTIGSTEN REGELN IM **IT-NOTFALL**



1. Das IT-System nicht weiter nutzen
2. Alle weiteren Auffälligkeiten bzw. Veränderungen sorgsam dokumentieren
3. Keine weiteren Handlungen vornehmen oder einleiten, bis die IT-Experten von LWsystems Sie dazu auffordern
4. LWsystems Hotlines-Nummer wählen: **05403-88017-80**
5. Nennen Sie Ihren vollständigen Namen, den Ihres Unternehmens sowie Ihre Funktion.
6. Schildern Sie kurz, welches IT-System betroffen und was konkret passiert ist.
7. Beschreiben Sie mögliche Auffälligkeiten und wie das IT-System normalerweise arbeitet.
8. Teilen Sie mit, wann die Störung aufgefallen ist und wer sie bemerkt hat.
9. Schildern Sie kurz, wo das betroffene IT-System eingesetzt wird (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz, Homeoffice).
10. Bleiben Sie ruhig, denn ab der Meldung wird Ihnen umgehend geholfen.